

Nguồn lực

Trung Tâm Nguồn Lực Chăm Sóc Sức Khỏe Từ
Xa Basin Thái bình Dương

pbtrc.org
956-2514

Med-QUEST Division

medquest.hawaii.gov

Medicaid

Đăng ký tại medical.mybenefits.hawaii.gov

Med-QUEST Customer Service

Số điện thoại miễn phí 1 (800) 316-8005

Số điện thoại miễn phí TTY 711 hoặc 1 (800) 603-1201

Các chương trình chăm sóc sức khỏe

AlohaCare

AlohaCare.org

973-0712

Số điện thoại miễn phí 1 (877) 973-0712

TTY 711

HMSA

hmsa.com

Số điện thoại miễn phí 1 (800) 440-0640

TTY 711

Kaiser Permanente

kp.org

Số điện thoại miễn phí 1 (800) 651-2237

TTY 711

'Ohana Health Plan

ohanahealthplan.com

1-888-846-4262

TTY 711

UnitedHealthcare Community Plan

myuhc.com/CommunityPlan

Số điện thoại miễn phí 1 (888) 980-8728

TTY 711



CAD_87495V_State Approved 03192021

HI1ZMDBRO89031V_1021

Luôn An Toàn với Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Từ Xa

Được chăm sóc một cách thoải
mái, riêng tư và an toàn tại nhà.



Dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa là gì?

Dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa là cách quý vị thăm khám bác sĩ mà không cần rời khỏi nhà. Quý vị có thể trao đổi với bác sĩ thông qua cuộc trò chuyện video trực tuyến hoặc trang web đặc biệt.

Tại sao nên sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa?

Dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa là một cách an toàn để được chăm sóc. Với dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa, quý vị có thể được chăm sóc với chất lượng ngang bằng thăm khám trực tiếp. Quý vị có thể trao đổi với bác sĩ, được giải đáp thắc mắc và được kê đơn thuốc. Sau đây là một số lý do khác nên sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa:

- Quý vị sống cách xa nhà cung cấp
- Quý vị gặp khó khăn khi di chuyển đến chỗ của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Quý vị bận chăm sóc trẻ nhỏ hoặc người già và không thể đến chỗ của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Quý vị đang quá yếu, không thể đến chỗ của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Quý vị cần thực hiện giãn cách xã hội trong giai đoạn đại dịch COVID-19

Tôi có thể nhận được loại dịch vụ chăm sóc nào?

Nhiều nhà cung cấp có cung cấp các dịch vụ như:

- Chăm sóc định kỳ
- Chăm sóc khẩn cấp
- Quản lý bệnh tiểu đường
- Dịch vụ tư vấn hoặc chăm sóc sức khỏe tâm thần
- Và các dịch vụ khác



Dịch vụ này sẽ tiêu tốn bao nhiêu tiền?

Dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa được cung cấp cho thành viên của QUEST Integration miễn phí. Kiểm tra với chương trình chăm sóc sức khỏe của quý vị để xác nhận các phúc lợi của mình.

Làm thế nào để nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa?

1. Nhiều bác sĩ có cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa. Hỏi bác sĩ của quý vị để biết thông tin về cách bắt đầu.
2. Nếu quý vị không có bác sĩ, hãy gọi cho chương trình chăm sóc sức khỏe của quý vị để tìm một bác sĩ.
Quý vị cũng nên xem liệu chương trình chăm sóc sức khỏe của mình có cung cấp nền tảng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa không.

Cần có thiết bị gì để sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa?

Quý vị sẽ cần có điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc máy vi tính có loa, camera và kết nối internet bảo mật. Hãy trao đổi với bác sĩ của quý vị về cách tốt nhất để quý vị sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa.

Có thể chuẩn bị cho buổi thăm khám sức khỏe từ xa như thế nào?

Lên danh sách:

- Bất kỳ loại thuốc nào (kê đơn và không kê đơn) mà quý vị đang uống
- Thắc mắc hoặc mối quan ngại

Tìm một nơi yên tĩnh trong nhà để trao đổi với bác sĩ.