

## 중요 정보:

## 2026년 Medicare Star 등급

공식 미국 정부  
Medicare 정보



### HMSA Akamai Advantage Dual Care - H8481

**2026년 HMSA Akamai Advantage - H8481은 Medicare로부터 다음과 같은 Star 등급을 받았습니다.**

**종합 Star Rating:**

너무 새로워 아직 측정 불가능한 플랜

**건강 서비스 등급:**

너무 새로워 아직 측정 불가능한 플랜

**의약품 서비스 등급:**

너무 새로워 아직 측정 불가능한 플랜

*\* 일부 플랜에는 성과를 평가하기에 충분한 데이터가 없습니다.*

**매년, Medicare는 5-star 등급 시스템에 따라 플랜을 평가하고 있습니다.**

### Star Ratings가 중요한 이유

Medicare는 건강 서비스 및 의약품 서비스에 따라 플랜을 평가합니다.

이러한 등급을 기준으로 품질 및 운영에 따라 플랜을 쉽게 비교할 수 있습니다.

Star Ratings는 다음과 같은 요소를 기준으로 합니다.

- 플랜의 서비스 및 진료에 대한 가입자의 피드백
- 플랜을 탈퇴하거나 유지하는 가입자의 수
- Medicare가 플랜에 대해 접수한 민원 건수
- 플랜과 협업하는 의사 및 병원으로부터의 데이터

**Star 개수는 플랜이 얼마나 잘 운영되는지를 나타냅니다.**

- ★★★★★ 우수
- ★★★★☆ 평균 이상
- ★★★☆☆ 평균
- ★★☆☆☆ 평균 이하
- ★☆☆☆☆ 미흡

Star가 더 많을수록 더 좋은 플랜을 의미합니다. 예를 들어, 가입자들은 더 나은 진료 및 더 우수하고 보다 신속한 고객 서비스를 받을 수 있습니다.

온라인으로 **Star Ratings**에 관한 더 많은 정보를 보실 수 있습니다

[Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)에서 온라인으로 본 플랜과 다른 플랜의 Star 등급을 비교해 보십시오.

### 플랜에 관해 질문 사항이 있습니까?

10월 1일부터 3월 31일까지 주 7일 오전 8:00~오후 8:00(하와이 시간)에 HMSA Akamai Advantage Dual Care에 800-693-4672(무료) 또는 711(TTY)번으로 연락하십시오. 4월 1일부터 9월 30일까지의 운영 시간은 월요일~금요일 오전 8:00~오후 8:00(하와이 시간)입니다. 기존 가입자는 800-660-4672(무료) 또는 711번(TTY)으로 전화하시기 바랍니다.

HMSA Akamai Advantage® Dual Care는 Medicare와 계약을 맺은 PPO D-SNP 플랜이며 하와이주 Medicaid Managed Care Program입니다. HMSA Akamai Advantage Dual Care 등록은 계약 갱신에 따라 달라집니다.



# 차별은 법에 위배됩니다

HMSA는 해당 연방 시민권법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별(45 CFR § 92.101(a)(2)에 규정된 성 차별 범위와 일치함)을 이유로 차별하지 않습니다. HMSA는 인종, 피부색, 출신 국가, 연령 및 성별로 인하여 사람들을 배제하거나 불리하게 대우하지 않습니다.

## HMSA가 제공하는 서비스

HMSA는 장애가 있는 사람과 영어가 모국어가 아닌 사람들을 지원하기 위해 다음과 같은 서비스를 제공합니다. 귀하가 부담해야 할 비용은 없습니다.

- 청각 장애가 있거나 난청이 있는 분들은 자격을 갖춘 수화 통역사를 이용할 수 있습니다.
- 시각 장애가 있거나 시력이 나쁜 분들은 큰 활자, 오디오, 점자, 기타 전자 형식의 서면 정보를 이용할 수 있습니다.
- 영어로 말하거나 읽는 것에 어려움이 있는 분들은 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다. 여기에는 다음 사항이 포함됩니다.

## 고충 또는 진정을 제출하는 방법

HMSA가 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 다른 방식으로 차별을 했다고 생각하는 경우에는, 다음의 주소로 민원을 제기할 수 있습니다.

- 전화: 1 (800) 462-2085
- TTY: 711
- 이메일: [appeals@hmsa.com](mailto:appeals@hmsa.com)
- 팩스: (808) 952-7546
- 우편: HMSA Member Advocacy and Appeals  
P.O. Box 1958  
Honolulu, HI 96805-1958

또한 민권 사무국 불만 제기 포털(<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>)을 통해 미국 보건복지부 민권 사무국(U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights)에 전자적으로 민권 불만 제기를 할 수 있으며, 우편이나 전화 접수는 아래 연락처로 할 수 있습니다.

U.S. Department of Health and Human Services 200  
Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building Washington, D.C.  
20201

1 (800) 368-1019, 1 (800) 537-7697 (TDD)

불만 제기 양식은 <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>에서 이용할 수 있습니다.

이 고지는 HMSA 웹사이트 <https://hmsa.com/non-discrimination-notice/>에서 확인할 수 있습니다.



An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

**ATTENTION:** If you don't speak English, language assistance services are available to you at no cost. Auxiliary aids and services are also available to give you information in accessible formats at no cost. QUEST members, call 1 (800) 440-0640 toll-free, TTY 1 (877) 447-5990, or speak to your provider. Medicare Advantage and commercial plan members, call 1 (800) 776-4672 or TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **‘Ōlelo Hawai‘i**

**NĀ MEA:** Inā 'a'ole 'oe 'ōlelo Pelekania, loa'a nā lawelawe kōkua 'ōlelo iā 'oe me ka uku 'ole. Loa'a nā kōkua kōkua a me nā lawelawe no ka hā'awi 'ana iā 'oe i ka 'ike ma nā 'ano like 'ole me ka uku 'ole. Nā lālā QUEST, e kelepona iā 1 (800) 440-0640 me ka uku 'ole, TTY 1 (877) 447-5990, a i 'ole e kama'ilio me kāu mea ho'olako. 'O nā lālā Medicare Advantage a me nā lālā ho'olālā kalepa, e kelepona iā 1 (800) 776-4672 a i 'ole TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **Bisaya**

**PAHIBALO:** Kung dili English ang imong pinulongan, magamit nimo ang mga serbisyo sa tabang sa pinulongan nga walay bayad. Ang mga auxiliary nga tabang ug serbisyo anaa sab aron mohatag og impormasyon kanimo sa daling ma-access nga mga format nga walay bayad. Mga membro sa QUEST, tawag sa 1 (800) 440-0640 toll-free, TTY 1 (877) 447-5990, o pakig-istorya sa imong provider. Mga membro sa Medicare Advantage ug commercial plan, tawag sa 1 (800) 776-4672 o TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **繁體中文**

**請注意：**如果你不諳英文，我們將為您提供免費的語言協助服務。輔助支援和服務也能免費以無障礙的方式為您提供資訊。QUEST 會員請致電免費熱線 1 (800) 440-0640、聽障熱線 (TTY) 1 (877) 447-5990 或與您的服務提供者聯絡。Medicare Advantage 及商業計劃會員請致電 1 (800) 776-4672 或聽障／語障熱線 (TDD/TTY) 1 (877) 447-5990。

### **简体中文**

**注意：**如果您不会说英语，我们可以免费为您提供语言协助服务。同时，我们还配备辅助工具和相关服务，免费为您提供无障碍格式的信息。QUEST 会员请拨打免费电话 1 (800) 440-0640，TTY 1 (877) 447-5990，或咨询您的医疗服务提供者。Medicare Advantage 和商业计划会员请致电 1 (800) 776-4672 或 TDD/TTY 1 (877) 447-5990。

### **Ilokano**

**BASAEN:** No saanka nga agsasao iti Ingles, mabalinmo a magun-odan ti libre a serbisio a tulong iti lengguahe. Adda met dagiti kanayonan a tulong ken serbisio a makaited kenka iti libre nga impormasion iti nalaka a maawatan a pormat. Dagiti miembro ti QUEST, tawaganyo ti 1 (800) 440-0640 a libre iti toll, TTY 1 (877) 447-5990, wenno makisaritaka iti provider-yo. Dagiti miembro ti Medicare Advantage ken plano a pang-komersio, tawaganyo ti 1 (800) 776-4672 wenno TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **日本語**

**注意：**英語を話されない方には、無料で言語支援サービスをご利用いただけます。また、情報をアクセシブルな形式で提供するための補助ツールやサービスも無料でご利用いただけます。QUESTプログラムの加入者の方は、フリーダイヤル1 (800) 440-0640までお電話ください。TTYをご利用の場合は1 (877) 447-5990までお電話いただくか、担当医療機関にご相談ください。Medicare Advantageプランおよび民間保険プランの加入者の方は、1 (800) 776-4672までお電話いただくか、TDD/TTY をご利用の場合は1 (877) 447-5990までお電話ください。

### **한국어**

**주의：**영어를 사용하지 않는 경우, 무료로 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다. 무료로 접근 가능한 형식으로 정보를 받기 위해 보조 지원 및 서비스 역시 이용할 수 있습니다. QUEST 가입자는 수신자 부담 전화 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990 번으로 전화하거나 서비스 제공자와 상의하십시오. Medicare Advantage 및 민간 플랜 가입자는 1 (800) 776-4672 또는 TDD/TTY 1 (877) 447-5990번으로 전화하십시오.

### **ພາສາລາວ**

**ເລື່ອງສຳຄັນ:** ຖ້າທ່ານບໍ່ເວົ້າພາສາອັງກິດແລ້ວ ມັນມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ນອກຈາກນັ້ນ ນັກຢັ້ງຢືນການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການຮ່ຳມືພ້ອມໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານໃນຮູບແບບທີ່ເຂົາເຈົ້າໄດ້ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ສະມາຊິກ QUEST ແມ່ນໄດ້ໄດ້ຮັບຄ່າໄດ້ທຶນປີ 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990 ຫຼື ປຶກສາກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ. ສະມາຊິກແຜນປະກັນ Medicare Advantage ແລະ ຊັ້ນທຸລະກິດ, ໂທ 1 (800) 776-4672 ຫຼື TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **Kajin Majöl**

KÖJELLA: Ñe kwōjab jelā kenono kajin Belle, ewōr jibañ in ukok ñan kwe im ejellok wonnen. Ewōr kein roñjak im jibañ ko jet ñan wāween ko kwōmaron ebōk melele im ejellok wonnen. Armej ro rej kōjrbal QUEST, kall e 1 (800) 440-0640 ejellok wonnen, TTY 1 (877) 447-5990, ñe ejab kenono ibben taktō eo am. Medicare Advantage im ro rej kōjrbal injuran ko rej make wia, kall e 1 (800) 776-4672 ñe ejab TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **Lokaiahn Pohnpei**

Kohdo: Ma ke mwahu en kaiahn Pohnpei, me mwengei en kaiahn Pohnpei. Me mwengei en kaiahn Pohnpei, me mwengei en kaiahn Pohnpei. QUEST mwengei, kohdo mwengei 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990, me mwengei en kaiahn Pohnpei. Medicare Advantage me mwengei en kaiahn Pohnpei, kohdo mwengei 1 (800) 776-4672 me TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **Gagana Sāmoa**

FAASILASILAGA: Afai e te lē tautala le faa-Igilisi, o loo avanoa mo oe e aunoa ma se totogi auaunaga fesoasoani i le gagana. O loo maua fo'i fesoasoani faaopo'opo ma auaunaga e tuuina atu ai iā te oe faamatalaga i auala eseese lea e maua e aunoa ma se totogi. Sui auai o le QUEST, valaau aunoa ma se totogi i le 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990, pe talanoa i lē e saunia lau tausiga. Sui auai o le Medicare Advantage ma sui auai o peleni inisiua tumaoti, valaau i le 1 (800) 776-4672 po o le TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **Español**

ATENCIÓN: Si no habla inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia con el idioma. También están disponibles ayuda y servicios auxiliares para brindarle información en formatos accesibles sin costo alguno. Los miembros de QUEST deben llamar al número gratuito 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990 o hablar con su proveedor. Los miembros de Medicare Advantage y de planes comerciales deben llamar al 1 (800) 776-4672 o TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **Tagalog**

PAUNAWA: Kung hindi ka nakapagsasalita ng Ingles, mayroon kang makukuhang mga serbisyo sa tulong sa wika nang libre. Mayroon ding mga auxiliary na tulong at serbisyo para bigyan ka ng impormasyon sa mga naa-access na format nang libre. Sa mga miyembro ng QUEST, tumawag sa 1 (800) 440-0640 nang toll-free, TTY 1 (877) 447-5990, o makipag-usap sa iyong provider. Sa mga miyembro ng Medicare Advantage at commercial plan, tumawag sa 1 (800) 776-4672 o TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **ไทย**

โปรดให้ความสนใจ: หากท่านไม่พูดภาษาอังกฤษ เรามีบริการให้ความช่วยเหลือทางภาษาแก่ท่านโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และยังมีความช่วยเหลือและบริการเสริมเพื่อให้ข้อมูลแก่ท่านในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย สำหรับสมาชิก QUEST โปรดโทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์หมายเลข 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990 หรือพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ สำหรับสมาชิก Medicare Advantage และแผนเชิงพาณิชย์ โปรดโทรไปที่หมายเลข 1 (800) 776-4672 หรือ TDD/TTY 1 (877) 447-5990

### **Tonga**

FAKATOKANGA: Kapau óku íkai keke lea Faka-Pilitania, óku í ai e tokotaha fakatonulea óku í ai ke tokoníí koe íkai ha totongi. Óku í ai mo e kulupu tokoni ken au óatu e ngaahi fakamatala mo e tokoni íkai ha totongi. Kau memipa QUEST, ta ki he 1 (800) 440-0640 taé totongi, TTY 1 (877) 447-5990, pe talanoa ki hoó kautaha. Ko kinautolu óku Medicare Advantage mo e palani fakakomesiale, ta ki he 1 (800) 776-4672 or TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **Foosun Chuuk**

ESINESIN: Ika kese sine Fosun Merika, mei wor aninisin fosun fonu ese kamo mi kawor ngonuk. Mei pwan wor pisekin aninis mi kawor an epwe esinei ngonuk porous non och wewe ika nikinik epwe mecheres me wewech ngonuk ese kamo. Chon apach non QUEST, kekeri 1 (800) 440-0640 namba ese kamo, TTY 1 (877) 447-5990, ika fos ngeni noumw ewe chon awora aninis. Medicare Advantage ika chon apach non ekoch otot, kekeri 1 (800) 776-4672 ika TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

### **Tiếng Việt**

CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói được tiếng Anh, chúng tôi có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Các phương tiện và dịch vụ hỗ trợ cũng có sẵn để cung cấp cho quý vị thông tin ở các định dạng dễ tiếp cận mà không mất phí. Hội viên QUEST, xin gọi số miễn cước 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990, hoặc nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị. Hội viên Medicare Advantage và chương trình thương mại, xin gọi số 1 (800) 776-4672 hoặc TDD/TTY 1 (877) 447-5990.