

重要資訊：

2026 年 Medicare 星級評分

美國政府官方
Medicare 資訊



HMSA Akamai Advantage Dual Care - H8481

在 2026 年，HMSA Akamai Advantage Dual Care - H8481 收到來自 Medicare 的以下星級評分：

整體星級評分：

計劃太新，未能進行評估

健康服務評分：

計劃太新，未能進行評估

藥物服務評分：

計劃太新，未能進行評估

**部分計劃的數據不足，未能評估其表現。*

每年，Medicare 都會根據 5 星評分系統評估計劃。

星級評分為何重要

Medicare 對計劃的健康和藥物服務進行評分。

這樣您便可以輕鬆地根據品質和效能比較計劃。

星級評分基於以下因素評分：

- 會員對該計劃的服務和護理的反饋意見
- 退出或保留該計劃的會員人數
- Medicare 收到該計劃的投訴次數
- 參與該計劃的醫生和醫院的資料

星星的數量表示計劃的執行評分。

- ★★★★★ 極佳
- ★★★★☆ 高於平均水平
- ★★★☆☆ 平均
- ★★☆☆☆ 低於平均水平
- ★☆☆☆☆ 差

越多星星表示計劃更佳，例如會員可能會得到更好的護理以及更好更快的客戶服務。

在網上取得星級評分的更多資訊

請瀏覽 [Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)，在網上比較這項計劃和其他計劃的星級評分。

關於這項計劃的問題？

從 10 月 1 日至 3 月 31 日，每週 7 天從夏威夷時間上午 8 時至晚上 8 時，致電 800-693-4672（免費）或 711 (TTY) 聯絡 HMSA Akamai Advantage Dual Care。從 4 月 1 日至 9 月 30 日，我們的辦公時間為夏威夷時間星期一至星期五上午 8 時至晚上 8 時。目前的會員請致電 800-660-4672（免費）或 711 (TTY)。

HMSA Akamai Advantage® Dual Care 是一項與 Medicare 簽約的 PPO D-SNP 計劃，也是夏威夷州的 Medicaid Managed Care 計劃。投保 HMSA Akamai Advantage Dual Care 需視合約續約情況而定。



歧視即屬違法

HMSA 遵守適用的聯邦民權法律，不因種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別而歧視任何人（符合《聯邦法規彙編 (CFR)》第 45 編第 92.101(a)(2) 條所述的性別歧視範圍）。HMSA 不會因為種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別而排斥任何人或予以不公平待遇。

HMSA 提供的服務

HMSA 提供以下服務，以支援殘疾人士及以非英文為主要語言的人士。您無須支付任何費用。

- 我們為聽障或重聽人士提供合資格的手語傳譯員。
- 盲人或弱視人士可獲提供大字版、語音版、點字版或其他電子格式的書面資訊。
- 對於在英文口語或閱讀方面有困難的人士，我們提供語言協助服務。當中包括：
 - 合資格傳譯員。
 - 各種語言的書面資訊。

如您需要調整、適當的輔助器材及服務，或語言協助服務，請致電 1 (800) 776-4672。聽障專線 (TTY) 使用者請致電 711。

如何提出申訴或投訴

如認為 HMSA 未能提供這些服務，或因種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別而以其他方式歧視他人，您可以透過以下聯絡資訊提出申訴：

- 電話：1 (800) 462-2085
- 聽障專線 (TTY)：711
- 電郵：appeals@hmsa.com
- 傳真：(808) 952-7546
- 郵寄：HMSA Member Advocacy and Appeals
P.O. Box 1958
Honolulu, HI 96805-1958

您也可以透過美國衛生及公共服務部民權辦公室的投訴入口網站，以電子方式向民權辦公室提出投訴，網址為 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或透過以下郵寄或電話方式聯絡我們：

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1 (800) 368-1019, 1 (800) 537-7697 (TDD)

投訴表格可在 <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 獲取。

本通知載於 HMSA 網站：<https://hmsa.com/non-discrimination-notice/>。

（接下頁）



An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

ATTENTION: If you don't speak English, language assistance services are available to you at no cost. Auxiliary aids and services are also available to give you information in accessible formats at no cost. QUEST members, call 1 (800) 440-0640 toll-free, TTY 1 (877) 447-5990, or speak to your provider. Medicare Advantage and commercial plan members, call 1 (800) 776-4672 or TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

‘Ōlelo Hawai‘i

NĀ MEA: Inā 'a'ole 'oe 'ōlelo Pelekania, loa'a nā lawelawe kōkua 'ōlelo iā 'oe me ka uku 'ole. Loa'a nā kōkua kōkua a me nā lawelawe no ka hā'awi 'ana iā 'oe i ka 'ike ma nā 'ano like 'ole me ka uku 'ole. Nā lālā QUEST, e kelepona iā 1 (800) 440-0640 me ka uku 'ole, TTY 1 (877) 447-5990, a i 'ole e kama'ilio me kāu mea ho'olako. 'O nā lālā Medicare Advantage a me nā lālā ho'olālā kalepa, e kelepona iā 1 (800) 776-4672 a i 'ole TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

Bisaya

PAHIBALO: Kung dili English ang imong pinulongan, magamit nimo ang mga serbisyo sa tabang sa pinulongan nga walay bayad. Ang mga auxiliary nga tabang ug serbisyo anaa sab aron mohatag og impormasyon kanimo sa daling ma-access nga mga format nga walay bayad. Mga membro sa QUEST, tawag sa 1 (800) 440-0640 toll-free, TTY 1 (877) 447-5990, o pakig-istorya sa imong provider. Mga membro sa Medicare Advantage ug commercial plan, tawag sa 1 (800) 776-4672 o TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

繁體中文

請注意：如果你不諳英文，我們將為您提供免費的語言協助服務。輔助支援和服務也能免費以無障礙的方式為您提供資訊。QUEST 會員請致電免費熱線 1 (800) 440-0640、聽障熱線 (TTY) 1 (877) 447-5990 或與您的服務提供者聯絡。Medicare Advantage 及商業計劃會員請致電 1 (800) 776-4672 或聽障／語障熱線 (TDD/TTY) 1 (877) 447-5990。

简体中文

注意：如果您不会说英语，我们可以免费为您提供语言协助服务。同时，我们还配备辅助工具和相关服务，免费为您提供无障碍格式的信息。QUEST 会员请拨打免费电话 1 (800) 440-0640，TTY 1 (877) 447-5990，或咨询您的医疗服务提供者。Medicare Advantage 和商业计划会员请致电 1 (800) 776-4672 或 TDD/TTY 1 (877) 447-5990。

Ilokano

BASAEN: No saanka nga agsasao iti Ingles, mabalinmo a magun-odan ti libre a serbisio a tulong iti lengguahe. Adda met dagiti kanayonan a tulong ken serbisio a makaited kenka iti libre nga impormasion iti nalaka a maawatan a pormat. Dagiti miembro ti QUEST, tawaganyo ti 1 (800) 440-0640 a libre iti toll, TTY 1 (877) 447-5990, wenno makisaritaka iti provider-yo. Dagiti miembro ti Medicare Advantage ken plano a pang-komersio, tawaganyo ti 1 (800) 776-4672 wenno TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

日本語

注意：英語を話されない方には、無料で言語支援サービスをご利用いただけます。また、情報をアクセシブルな形式で提供するための補助ツールやサービスも無料でご利用いただけます。QUESTプログラムの加入者の方は、フリーダイヤル1 (800) 440-0640までお電話ください。TTYをご利用の場合は1 (877) 447-5990までお電話いただくか、担当医療機関にご相談ください。Medicare Advantageプランおよび民間保険プランの加入者の方は、1 (800) 776-4672までお電話いただくか、TDD/TTYをご利用の場合は1 (877) 447-5990までお電話ください。

한국어

주의：영어를 사용하지 않는 경우, 무료로 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다. 무료로 접근 가능한 형식으로 정보를 받기 위해 보조 지원 및 서비스 역시 이용할 수 있습니다. QUEST 가입자는 수신자 부담 전화 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990 번으로 전화하거나 서비스 제공자와 상의하십시오. Medicare Advantage 및 민간 플랜 가입자는 1 (800) 776-4672 또는 TDD/TTY 1 (877) 447-5990번으로 전화하십시오.

ພາສາລາວ

ເລື່ອງສຳຄັນ: ຖ້າທ່ານບໍ່ເວົ້າພາສາອັງກິດແລ້ວ ມັນມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ນອກຈາກນັ້ນ ນັກຍັງມີການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການເສີມເພີ່ມໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານໃນຮູບແບບທີ່ເຂົາເຈົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ສະມາຊິກ QUEST ແມ່ນໂທບໍ່ສຍຄ່າໄດ້ທຶນ 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990 ຫຼື ບົກສາກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ. ສະມາຊິກແຜນປະກັນ Medicare Advantage ແລະ ຊັ້ນທຸລະກິດ, ໂທ 1 (800) 776-4672 ຫຼື TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

Kajin Majöl

KÖJELLA: Ñe kwōjab jelā kenono kajin Belle, ewōr jibañ in ukok ñan kwe im ejellok wonnen. Ewōr kein roñjak im jibañ ko jet ñan wāween ko kwōmaron ebōk melele im ejellok wonnen. Armej ro rej kōjrbal QUEST, kall e 1 (800) 440-0640 ejellok wonnen, TTY 1 (877) 447-5990, ñe ejab kenono ibben taktō eo am. Medicare Advantage im ro rej kōjrbal injuran ko rej make wia, kall e 1 (800) 776-4672 ñe ejab TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

Lokaiahn Pohnpei

Kohdo: Ma ke mwahu en kaiahn Pohnpei, me mwengei en kaiahn Pohnpei. Me mwengei en kaiahn Pohnpei, me mwengei en kaiahn Pohnpei. QUEST mwengei, kohdo mwengei 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990, me mwengei en kaiahn Pohnpei. Medicare Advantage me mwengei en kaiahn Pohnpei, kohdo mwengei 1 (800) 776-4672 me TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

Gagana Sāmoa

FAASILASILAGA: Afai e te lē tautala le faa-Igilisi, o loo avanoa mo oe e aunoa ma se totogi auaunaga fesoasoani i le gagana. O loo maua fo'i fesoasoani faaopo'opo ma auaunaga e tuuina atu ai iā te oe faamatalaga i auala eseese lea e maua e aunoa ma se totogi. Sui auai o le QUEST, valaau aunoa ma se totogi i le 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990, pe talanoa i lē e saunia lau tausiga. Sui auai o le Medicare Advantage ma sui auai o peleni inisiua tumaoti, valaau i le 1 (800) 776-4672 po o le TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

Español

ATENCIÓN: Si no habla inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia con el idioma. También están disponibles ayuda y servicios auxiliares para brindarle información en formatos accesibles sin costo alguno. Los miembros de QUEST deben llamar al número gratuito 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990 o hablar con su proveedor. Los miembros de Medicare Advantage y de planes comerciales deben llamar al 1 (800) 776-4672 o TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

Tagalog

PAUNAWA: Kung hindi ka nakapagsasalita ng Ingles, mayroon kang makukuhang mga serbisyo sa tulong sa wika nang libre. Mayroon ding mga auxiliary na tulong at serbisyo para bigyan ka ng impormasyon sa mga naa-access na format nang libre. Sa mga miyembro ng QUEST, tumawag sa 1 (800) 440-0640 nang toll-free, TTY 1 (877) 447-5990, o makipag-usap sa iyong provider. Sa mga miyembro ng Medicare Advantage at commercial plan, tumawag sa 1 (800) 776-4672 o TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

ไทย

โปรดให้ความสนใจ: หากท่านไม่พูดภาษาอังกฤษ เรามีบริการให้ความช่วยเหลือทางภาษาแก่ท่านโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และยังมีความช่วยเหลือและบริการเสริมเพื่อให้ข้อมูลแก่ท่านในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย สำหรับสมาชิก QUEST โปรดโทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์หมายเลข 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990 หรือพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ สำหรับสมาชิก Medicare Advantage และแผนเชิงพาณิชย์ โปรดโทรไปที่หมายเลข 1 (800) 776-4672 หรือ TDD/TTY 1 (877) 447-5990

Tonga

FAKATOKANGA: Kapau óku íkai keke lea Faka-Pilitania, óku í ai e tokotaha fakatonulea óku í ai ke tokoní koe íkai ha totongi. Óku í ai mo e kulupu tokoni ken au óatu e ngaahi fakamatala mo e tokoni íkai ha totongi. Kau memipa QUEST, ta ki he 1 (800) 440-0640 taé totongi, TTY 1 (877) 447-5990, pe talanoa ki hoó kautaha. Ko kinautolu óku Medicare Advantage mo e palani fakakomesiale, ta ki he 1 (800) 776-4672 or TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

Foosun Chuuk

ESINESIN: Ika kese sine Fosun Merika, mei wor anisinis fosun fonu ese kamo mi kawor ngonuk. Mei pwan wor pisekin aninis mi kawor an epwe esinei ngonuk porous non och wewe ika nikinik epwe mecheres me wewech ngonuk ese kamo. Chon apach non QUEST, kekeri 1 (800) 440-0640 namba ese kamo, TTY 1 (877) 447-5990, ika fos ngeni noumw ewe chon awora aninis. Medicare Advantage ika chon apach non ekoch otot, kekeri 1 (800) 776-4672 ika TDD/TTY 1 (877) 447-5990.

Tiếng Việt

CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói được tiếng Anh, chúng tôi có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Các phương tiện và dịch vụ hỗ trợ cũng có sẵn để cung cấp cho quý vị thông tin ở các định dạng dễ tiếp cận mà không mất phí. Hội viên QUEST, xin gọi số miễn cước 1 (800) 440-0640, TTY 1 (877) 447-5990, hoặc nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị. Hội viên Medicare Advantage và chương trình thương mại, xin gọi số 1 (800) 776-4672 hoặc TDD/TTY 1 (877) 447-5990.