

重要資訊：

## 2025 年 Medicare 星級評分

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



### HMSA Akamai Advantage - H3832

在 2025 年，HMSA Akamai Advantage - H3832 收到來自 Medicare 的以下星級評分：

整體星級評分：★★★★☆  
健康服務評分：★★★★☆  
藥物服務評分：★★★★☆

每年，Medicare 都會根據 5 星評分系統評估計劃。

### 星級評分為何重要

Medicare 對計劃的健康和藥物服務進行評分。

這樣您便可以輕鬆地根據品質和效能比較計劃。

星級評分基於以下因素評分：

- 會員對該計劃的服務和護理的反饋意見
- 退出或保留該計劃的會員人數
- Medicare 收到該計劃的投訴次數
- 參與該計劃的醫生和醫院的資料

星星的數量表示計劃的  
執行評分。

- ★★★★★ 極佳
- ★★★★☆ 高於平均水平
- ★★★☆☆ 平均
- ★★☆☆☆ 低於平均水平
- ★☆☆☆☆ 差

越多星星表示計劃更佳，例如會員可能會得到更好的護理以及更好更快的客戶服務。

在網上取得星級評分的更多資訊

請瀏覽 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)，在網上比較這項計劃和其他計劃的星級評分。

關於這項計劃的問題？

從 10 月 1 日至 3 月 31 日，每週 7 天從夏威夷時間上午 8 時至晚上 8 時，致電 800-693-4672（免費）或 711 (TTY) 聯絡 HMSA Akamai Advantage。從 4 月 1 日至 9 月 30 日，我們的辦公時間為夏威夷時間星期一至星期五上午 8 時至晚上 8 時。目前的會員請致電 800-660-4672（免費）或 711 (TTY)。

HMSA Akamai Advantage<sup>®</sup> 是設有 Medicare 合約的優先醫療機構 (PPO) 計劃。

投保 HMSA Akamai Advantage 需視合約續約情況而定。

